

Il rispetto dei requisiti del Cliente e della normativa cogente rappresentano un indirizzo strategico ed un valore fondamentale per Mercitalia Shunting & Terminal S.r.l. (MIST), società del Gruppo FS facente parte del Polo Mercitalia

La presente Politica, emessa in accordo alle indicazioni di Gruppo e di Polo dalla Direzione aziendale e condivisa dai Responsabili di Struttura Organizzativo-Operativa e di Funzione, costituisce l'indirizzo di base su cui sono definiti i principi del Sistema di Gestione per la Qualità.

Nell'ambito delle proprie attività MIST persegue l'obiettivo di:

- dare esecuzione ai contratti nel pieno rispetto dei requisiti pattuiti e delle normative cogenti, in puntuale applicazione delle richieste dei Clienti;
- soddisfare i Clienti in modo da consolidare ed aumentare la presenza sul mercato nei propri settori strategici, con particolare attenzione a:
 - sviluppo di sinergie con le altre società del Polo Mercitalia secondo le indicazioni strategiche della capogruppo Mercitalia Logistic.
 - sviluppo di servizi di manovra, manutenzione rotabili, manutenzione armamento ferroviario incrementando la presenza sul territorio e consolidando le sinergie con le altre società del Polo Mercitalia e con produttori e detentori per quanto concerne il materiale rotabile.
- aumentare l'efficienza interna allo scopo di migliorare la redditività delle commesse, anche attraverso un puntuale monitoraggio dei costi e azioni di minimizzazione degli sprechi;
- creare un ambiente favorevole alla crescita professionale dei propri addetti, investendo in programmi formativi specifici, mirati all'acquisizione ed al mantenimento delle competenze necessarie per lo svolgimento delle varie attività;
- soddisfare le aspettative delle parti interessate.

In questo senso vengono definiti e condivisi a tutti i livelli specifici obiettivi misurabili, che sono oggetto di monitoraggio ed analisi in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Per assicurare il raggiungimento dei propri obiettivi, l'Azienda intende agire nel rispetto dei principi di seguito elencati:

- promozione, da parte della Direzione e dei Responsabili di Divisione o Staff, dell'attuazione della presente Politica della Qualità, attraverso lo stimolo del lavoro di Squadra e della partecipazione attiva a tutti i livelli per la diffusione di una cultura aziendale per la qualità e per la condivisione degli obiettivi stabiliti;
- perseguimento di un livello ottimale della qualità dei prodotti e dei servizi resi per raggiungere il quale si considerano fondamentali:
 - lo sviluppo di **attività di prevenzione** a partire dalla progettazione e dal costante controllo dei prodotti/servizi, con particolare riferimento alle **attività di gestione manovre**, tramite attività di ingegnerizzazione dei servizi offerti;
 - il controllo delle difettosità dei processi esterni (**selezione, qualifica Fornitori, controllo in accettazione dei prodotti e servizi acquistati**) ed interni (**concetto di Cliente/Fornitore interno, gestione reclami, non conformità, incidenti e quasi-incidenti**);
 - il miglioramento continuo della qualità dei prodotti/servizi inteso come:
 - rispetto dei requisiti contrattuali;
 - assistenza tecnica al Cliente;
 - continuità del servizio;
 - sicurezza del prodotto/servizio;
 - rispetto dei requisiti cogenti;
- il **miglioramento continuo** dell'efficacia di tutti i processi
- lo **sviluppo di sinergie** tra le varie componenti aziendali.

L'impegno per la Qualità e per il raggiungimento degli obiettivi ad essa legati è un processo di miglioramento costante che si realizza grazie agli investimenti in nuove tecnologie e attraverso un continuo coinvolgimento delle Risorse Umane in attività di informazione, formazione e motivazione.

La Direzione diffonde a tutti i livelli questa Politica della Qualità ottenendo l'adesione e la collaborazione di tutti gli addetti, nella consapevolezza che il futuro e la prosperità della Società passano attraverso l'aumento dell'efficienza interna e della soddisfazione dei propri Clienti.

Amministratore Delegato
e
Direttore Generale
Livio Ravera

Direzione Operativa
Luca Geremia

Costruzione e Progettazione
Raccordi Ferroviari
Giammarco Ribaudò

Business Unit Transport &
Services
Livio Ravera