

## **Regolamento per l'accesso al portale acquisti di Mercitalia Shunting & Terminal S.r.l.**

---

### **Sommario**

---

Premessa .....	1
I. Parte Generale .....	2
Articolo 1 – Definizioni .....	2
Articolo 2 – Accesso Al Portale Acquisti.....	3
Articolo 3 – Tutela dei dati personali .....	3
Articolo 4 – Modifica del presente regolamento .....	4
Articolo 5 – Revoca dell’abilitazione .....	4
II. Gare on-line .....	4
Articolo 6– Modalità di partecipazione alla gara on-line .....	4
Articolo 7 – Modalità di svolgimento della gara on-line.....	5
Articolo 8 – Termine di scadenza e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell’offerta .....	5
Articolo 9 – Aste on-line negoziazioni dinamiche telematiche .....	5
Articolo 10 – Contenuto ed efficacia delle registrazioni .....	5
Articolo 11- Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti.....	5
Articolo 12- Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa .....	6
Articolo 13 – Responsabilità .....	6
Articolo 14 – Accesso agli atti .....	7
Articolo 15 – Responsabile del Procedimento per le gare on-line.....	7
III. Registrazione al Portale .....	7
Articolo 16 – Costruzione e gestione della sezione “Registrazione al Portale” .....	7
Articolo 17 – Database Fornitori .....	7

---

### **Premessa**

---

Il presente documento disciplina le modalità di accesso degli Operatori Economici al Portale Acquisti.

La “registrazione” sul Portale costituisce per gli Operatori Economici interessati condizione necessaria per la partecipazione alle gare on-line e per la registrazione nel Database Fornitori (rif. Titolo III).

Con la registrazione al “Portale Acquisti Mercitalia Shunting & Terminal” (rif. art. 2 del Titolo I) l’Operatore Economico accetta incondizionatamente tutti i contenuti del presente Regolamento.

Qualora Mercitalia Shunting & Terminal decida di indire una gara in modalità telematica provvederà in caso di procedura:

- aperta, ristretta e negoziata con preventiva pubblicazione del bando, a pubblicare l'avviso di gara sul Portale Acquisti;
- negoziata senza preventiva pubblicazione del bando di gara, ad invitare gli Operatori Economici selezionati, attraverso apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicato dai medesimi in sede di "registrazione".

La "registrazione" al Portale Acquisti, la partecipazione alle gare on-line espletate da Mercitalia Shunting & Terminal e la registrazione alla sezione "Registrazione al portale" sono a titolo gratuito.

La premessa costituisce parte integrante del presente documento.

---

## I. Parte Generale

---

### *Articolo 1 – Definizioni*

Nell'ambito del presente Regolamento ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

- **Account:** l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da User ID e Password che consentono all'Operatore Economico l'accesso al Sistema;
- **Albero Merceologico:** classificazione nella quale Forniture, Lavori e Servizi di interesse di Mercitalia Shunting & Terminal sono declinati e scomposti in attività, andando a formare Gruppi Merci omogenei (per natura tecnologica, tipologia di attività...).
- **Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico:** la casella di posta elettronica certificata indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione a Sistema e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema medesimo; presso detta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione, elegge domicilio per la ricezione di dette comunicazioni ai sensi dell'art. 79, comma 5-quinquies del D.lgs. 163/06;
- **Casella di posta elettronica certificata del Portale Acquisti di Mercitalia Shunting & Terminal:** la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema;
- **Database Fornitori:** banca dati nella quale vengono archiviate le informazioni acquisite da Mercitalia Shunting & Terminal attraverso la compilazione dei form di registrazione da parte degli Operatori Economici interessati.
- **Firma Digitale:** un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale);
- **Gara on-line:** qualsiasi "evento" che si svolge in modalità telematica sul Portale Acquisti (es. gare a procedura aperta, ristretta, negoziata, indagini di mercato, richieste di offerte ecc.);
- **Gestore del Sistema:** la i-Faber S.p.A., in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche gestite dal Sistema incaricato da Mercitalia Shunting & Terminal ai sensi normativa vigente.
- **Operatore Economico:** l'imprenditore, il fornitore ovvero il prestatore di servizi che, a seguito della richiesta di registrazione inviata a Mercitalia Shunting & Terminal tramite il Portale, ottiene l'abilitazione ad operare nel Sistema;
- **PEC:** Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera v-bis del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 68, sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;

- **Portale:** il Portale Acquisti di Mercitalia Shunting & Terminal S.r.l., ossia l'ambiente telematico virtuale, fornitore gestito da un soggetto terzo (I- Faber S.p.A.), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite sia le gare on-line sia registrazioni alla sezione "Diventa Fornitore";
- **Registrazione:** il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere l'abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare alle gare on-line;
- **Registrazioni di Sistema:** le risultanze degli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relative alla tenuta e gestione delle gare telematiche e delle informazioni rilasciate nella Sezione "Diventa Fornitore";
- **Sistema:** il Sistema Informatico che consente la tenuta e la gestione delle gare on-line e della Sezione "Diventa Fornitore" e del relativo database;
- **Profilo di Committente:** il Sito informatico ([www.gare.mercitaliast.it](http://www.gare.mercitaliast.it)) attraverso il quale l'Operatore Economico accede al Sistema;
- **Mercitalia Shunting & Terminal:** Mercitalia Shunting & Terminal S.r.l. Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. – con sede legale e amministrativa in Genova (GE), Via Scarsellini 119 sc.A p.17
- **Utente/i del Sistema:** ogni soggetto che opera nel Sistema, ivi compresi il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici, nonché eventuali altri soggetti a cui Mercitalia Shunting & Terminal medesima consente l'accesso.

### *Articolo 2 – Accesso Al Portale Acquisti*

Gli Operatori Economici accedono al Portale all'esito del procedimento di registrazione.

Il procedimento di cui sopra dovrà essere effettuato mediante compilazione del form online accessibile dal collegamento "Registrazione al Portale", disponibile nella home page del Portale stesso.

Gli Operatori Economici, nel processo di registrazione al Portale Acquisti, potranno scegliere le proprie credenziali di accesso (User ID e Password).

La User ID e la Password consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte di Mercitalia Shunting & Terminal.

L'Operatore Economico, per completare la registrazione, deve essere in possesso ed indicare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Le comunicazioni per via telematica saranno effettuate dal Portale all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Operatore Economico stesso al momento della registrazione.

È onere dell'Operatore Economico controllare la propria casella di posta elettronica certificata indicata al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sul Sistema qualsiasi variazione di detto indirizzo.

È altresì obbligatorio il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011<sup>1</sup>.

L'accesso al Portale è subordinato inoltre al possesso da parte dell'Operatore Economico della dotazione informatica espressamente indicata nella home page del Portale stesso, nell'Area "Sito e Riferimenti", in "Requisiti di sistema".

### *Articolo 3 – Tutela dei dati personali*

---

<sup>1</sup> La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS – Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, i dati personali degli interessati forniti dagli Operatori Economici sono trattati da Mercitalia Shunting & Terminal per le finalità strettamente connesse alla gara, alla eventuale successiva stipula e gestione dei contratti, nonché alla gestione del data-base Fornitori.

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per il periodo necessario ad effettuare l'espletamento delle procedure di affidamento e comunque per non oltre 10 (dieci) anni. Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa). Titolare del trattamento dei dati personali è Mercitalia Shunting & Terminal, con sede in Genova, Via Angelo Scarsellini 119.

Responsabili del trattamento dei dati personali saranno di volta in volta indicati nei documenti di gara, nonché la Società i-Faber S.p.A. con sede in Via Maurizio Quadrio, 17 - 20154 Milano, nominata da Mercitalia Shunting & Terminal Responsabile per l'esecuzione dei servizi gestione e conduzione tecnica del Sistema e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema medesimo.

Nei confronti di detti Responsabili gli interessati hanno la facoltà di esercitare diritti previsti dal d.lgs. 196/2003.

I dati personali degli interessati forniti dagli Operatori Economici non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Ne verranno a conoscenza i Dirigenti preposti alle Strutture Responsabili delle società sopra indicate e i loro dipendenti, addetti al medesimo trattamento, che sono stati dagli stessi nominati Incaricati e Amministratori di Sistema.

Mercitalia Shunting & Terminal inoltre potrà comunicare i dati personali acquisiti alle altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, le quali potranno a loro volta comunicare i dati, o concedere l'accesso ad essi, ai propri dipendenti, soci e aventi causa con le medesime suindicate modalità e per il perseguimento dei medesimi fini per i quali i dati sono stati raccolti da Mercitalia Shunting & Terminal.

#### *Articolo 4 – Modifica del presente regolamento*

L'accesso al Portale, la partecipazione alle gare on-line e la registrazione nella Sezione "Registrazione al Portale" comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni.

Mercitalia Shunting & Terminal si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione dello stesso verrà pubblicata sul Portale e contestualmente sarà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dall'Operatore Economico all'atto della registrazione al Portale.

Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

#### *Articolo 5 – Revoca dell'abilitazione*

Mercitalia Shunting & Terminal si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

---

## **II. Gare on-line**

---

#### *Articolo 6 – Modalità di partecipazione alla gara on-line*

Ferme restando le forme di pubblicità previste dalla vigente normativa, Mercitalia Shunting & Terminal renderà nota l'intenzione di effettuare una gara on-line secondo una delle seguenti modalità:

- pubblicazione sul Portale di un avviso di gara, ove previsto;
- invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici selezionati nell'ambito della specifica procedura di gara;

- invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici registrati nel Database Fornitori per uno o più Gruppo Mercì.

Nell'area riservata del Portale dedicata a ciascuna cartella di gara, l'Operatore Economico troverà la documentazione inerente alla procedura negoziale recante il termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta.

La domanda di partecipazione e/o l'offerta dovrà/anno essere presentata/e in formato elettronico e sottoscritta/e con firma digitale da un legale rappresentante.

Le dichiarazioni ex D.P.R. n. 445/2000 rese a corredo della domanda di partecipazione e/o dell'offerta – a pena di inammissibilità delle stesse – dovranno essere sottoscritte mediante firma digitale dal soggetto dichiarante.

#### *Articolo 7 – Modalità di svolgimento della gara on-line*

La partecipazione alla gara on-line comporta da parte dell'Operatore Economico l'accettazione delle condizioni di partecipazione.

Le modalità di presentazione dell'offerta saranno dettagliatamente indicate da Mercitalia Shunting & Terminal nella documentazione di gara.

Ogni offerta, a pena di inammissibilità, dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante del concorrente, o da suo procuratore, mediante firma digitale e sarà identificabile mediante la Username e la Password attribuite al concorrente medesimo al momento della registrazione, dal Sistema.

In caso di presentazione di offerta da parte di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari di concorrenti o GEIE, non ancora costituiti, l'offerta dovrà essere sottoscritta mediante firma digitale dai legali rappresentanti, o dai rispettivi procuratori, di tutti gli Operatori Economici che costituiranno il Raggruppamento temporaneo, il Consorzio o il GEIE.

#### *Articolo 8 – Termine di scadenza e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta*

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere inserite a Sistema all'interno dell'area dedicata alla gara –entro il termine perentorio indicato negli atti di gara, pena la mancata possibilità di inserire le stesse nel Portale successivamente a tale termine e la conseguente irricevibilità delle stesse.

L'orario ufficiale valido per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta è quello del Portale.

#### *Articolo 9 – Aste on-line negoziazioni dinamiche telematiche*

Resta ferma la facoltà di Mercitalia Shunting & Terminal, nell'ambito di ciascuna tipologia di gara, di avvalersi di aste on-line o negoziazioni dinamiche telematiche con le modalità indicate negli atti di gara e nel rispetto della normativa vigente in materia.

#### *Articolo 10 – Contenuto ed efficacia delle registrazioni*

Le registrazioni presenti sulla piattaforma tecnologica costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica.

#### *Articolo 11- Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti*

Le azioni e le comunicazioni effettuate da Mercitalia Shunting & Terminal e dal Gestore del Sistema nei confronti degli Operatori Economici in ogni fase dell'evento (a titolo non esaustivo le fasi preliminari di attivazione e a seguire di svolgimento della procedura negoziale, nonché di aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture ovvero annullamenti), possono essere eseguite in base a due diverse modalità operative, anche combinabili tra loro:

- da Sistema;
- fuori Sistema.

L'Operatore Economico è tenuto ad aderire alla modalità operativa stabilita da Mercitalia Shunting & Terminal.  
Nella modalità operativa da Sistema l'Operatore Economico:

- deve trasmettere la domanda di partecipazione e/o l'offerta secondo le modalità indicate nella documentazione di gara;
- deve effettuare le proprie comunicazioni avvalendosi dello strumento "Messaggistica" di cui il Portale è dotato.

Nella modalità operativa fuori Sistema l'Operatore Economico deve comunicare con Mercitalia Shunting & Terminal, col Gestore del Sistema e/o con entrambi, trasmettendo la domanda di partecipazione e/o l'offerta ed effettuando le proprie comunicazioni, nei seguenti modi:

- via cartacea a mezzo lettera raccomandata A/R o fax;
- via telematica a mezzo PEC;
- via telefono.

Il Gestore del Sistema, nel caso di comunicazioni telefoniche con l'Operatore Economico, procederà alla registrazione delle stesse nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia.

L'Operatore Economico accetta che le registrazioni telefoniche effettuate dal Gestore del Sistema, costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze risultanti dalle stesse, in sede sia giudiziale che stragiudiziale, in caso di controversie tra le parti.

Per ragioni di sicurezza informatica tutti i documenti – ivi inclusi i provvedimenti adottati dalla Stazione Appaltante – sono presenti "fisicamente" nel Portale e del caricamento nonché dell'esatta collocazione viene data informativa all'Operatore Economico con l'inoltro di una e-mail al domicilio eletto da quest'ultimo in sede di registrazione.

I provvedimenti indirizzati ad un Operatore Economico (es. esclusioni, aggiudicazioni ecc.) risiedono nel Portale, all'interno dell'apposita sezione il cui accesso è riservato all'Operatore Economico medesimo e alla Stazione Appaltante.

#### *Articolo 12- Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa*

Qualora Mercitalia Shunting & Terminal decida la sospensione della gara on-line, l'Operatore Economico ne avrà comunicazione attraverso il Portale ed altresì, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando, a mezzo mail; successivamente sarà comunicato sul Portale Acquisti e, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando anche a mezzo mail, il nuovo termine di scadenza per la presentazione dell'offerta. Resta ferma la facoltà in capo a Mercitalia Shunting & Terminal, in caso di mal funzionamento del Portale o a proprio insindacabile giudizio, di proseguire la gara in modalità tradizionale (cartacea) dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto senza che i medesimi possano vantare alcuna pretesa risarcitoria.

#### *Articolo 13 – Responsabilità*

Mercitalia Shunting & Terminal non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla gara, per l'impossibilità di proseguire la partecipazione da parte degli Operatori Economici per ogni forma di malfunzionamento del Portale.

La partecipazione alla gara mediante l'utilizzo di User ID e Password comporta il compimento di atti giuridici rilevanti imputati automaticamente alla società titolare degli stessi, che è quindi tenuta a non diffonderli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurarne la riservatezza.

Mercitalia Shunting & Terminal è quindi esonerata da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo improprio del mezzo, della User ID e della Password, anche da parte di terzi.

Il concorrente s'impegna sin d'ora a risarcire Mercitalia Shunting & Terminal da eventuali danni da ciò derivanti. In caso di smarrimento o sottrazione della User ID o della Password, l'Operatore Economico sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione al Gestore del Sistema e per conoscenza a Mercitalia Shunting & Terminal.

Nel darne comunicazione, l'operatore economico potrà contattare l'Help desk i-Faber scrivendo alla casella di posta elettronica dedicata [infopleiade@i-faber.com](mailto:infopleiade@i-faber.com)

#### *Articolo 14 – Accesso agli atti*

Per tutti gli atti e i documenti diversi da quelli già resi disponibili tramite il Portale, nell'area dedicata alla singola procedura negoziale, l'accesso, mediante interrogazione delle registrazioni del Portale che contengono la documentazione in formato elettronico degli atti della procedura medesima, potrà essere esercitato da chiunque vi abbia un interesse per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti, ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e della Legge 241/90.

#### *Articolo 15 – Responsabile del Procedimento per le gare on-line*

Le funzioni del Responsabile del Procedimento per le gare on-line verranno assicurate dal soggetto indicato di volta in volta negli atti della singola procedura di affidamento.

---

### **III. Registrazione al Portale**

---

#### *Articolo 16 – Costruzione e gestione della sezione “Registrazione al Portale”*

Mercitalia Shunting & Terminal ha costituito all'interno del Portale Acquisti la Sezione “Registrazione al Portale”, nella quale offre la possibilità agli Operatori Economici interessati di presentare la propria azienda tramite la compilazione di un questionario, attraverso il quale, gli stessi sono chiamati ad individuare, all'interno di un Albero Merceologico, l'area di attività di interesse di Mercitalia Shunting & Terminal compatibile con la propria.

Mercitalia Shunting & Terminal, sulla base delle proprie esigenze, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, la composizione dell'Albero, facendosi carico di comunicare prontamente le variazioni agli Operatori Economici registrati nei Gruppi Merci oggetto di modifica.

#### *Articolo 17 – Database Fornitori*

Tutte le informazioni veicolate attraverso la Sezione “Registrazione al portale” sono archiviate all'interno del “Database Fornitori”, che, pertanto, contiene l'elenco degli Operatori Economici, prestatori di servizi ed esecutori di lavori, che dichiarano di essere in possesso di idonei requisiti di ordine generale e di capacità professionale, nonché le altre informazioni dagli stessi rilasciate al momento della registrazione (nuova registrazione e/o aggiornamento dati). Il Data Base Fornitori è gestito dalla Direzione Acquisti Contratti e Gestione Ordini di Mercitalia Shunting & Terminal.